

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Aan alle raden van bestuur van ziekenhuizen

Werkgebied Zuidoost

Leeghwaterlaan 14
5223 BA 's-Hertogenbosch
Postbus 90137
5200 MA 's-Hertogenbosch
T 073 620 73 00
F 073 620 73 30
www.igz.nl

Inlichtingen bij

Dhr. E. Schoemaker
e.schoemaker@igz.nl

Datum 14 april 2010
Onderwerp Voortgang Toezicht Operatief Proces (TOP 1, 2 en 3)

Ons kenmerk

IGZ-2010-233512/ES

Bijlagen

1

Geachte Raad van Bestuur

Hierbij zend ik u het toetsingskader voor het follow-up onderzoek van het Thematisch Toezicht project TOP (Toezicht Operatief Proces). Tevens breng ik u middels deze brief op de hoogte van de activiteiten die door IGZ in het kader van dat onderzoek zullen worden ondernomen.

Bij brief van 14 september 2009 heb ik u geïnformeerd over de voortgang in het toezicht operatief proces.

Naast de resultaten van het follow-up onderzoek TOP 1, het preoperatief proces, heb ik u bericht dat de inspectie in het najaar van 2009 een follow-up onderzoek TOP 2, het peroperatieve traject zou uitvoeren en u dit voorjaar over de resultaten daarvan zou berichten.

De inspectie heeft inmiddels 20 ziekenhuizen (33 locaties) bezocht in dit follow-up onderzoek. De resultaten daarvan waren echter zodanig beneden verwachting dat een groot aantal ziekenhuizen na een periode van twee maanden opnieuw is bezocht. In deze periode dienden zij een aantal verbetermaatregelen door te voeren. Door dit onverwacht grote aantal herhaalbezoeken wordt de geaggregeerde informatie niet eerder dan in de zomer van dit jaar verwacht, dit zal u worden toegezonden.

In mijn eerdere brief heb ik eveneens aangegeven dat de inspectie in het najaar van 2010 een follow-up onderzoek zal uitvoeren over het gehele operatieve proces. In het toetsingskader voor deze follow-up zijn geen nieuwe onderwerpen verschenen ten opzichte van de eerder toegepaste TOP-instrumenten.

Het toetsingskader is mede gebaseerd op een tweetal belangrijke, recent verschenen richtlijnen. Als eerste noem ik de richtlijn Het Preoperatieve Traject (NVA, NVvH, CBO, december 2009) die een procesbeschrijving geeft van het traject vanaf verwijzing van de patiënt naar het ziekenhuis tot en met de time-out procedure direct voorafgaand aan de operatie. Hierin staat een vijftal cruciale stopmomenten beschreven waarbij alle informatie aanwezig en kloppend moet zijn voordat de patiënt de volgende stap in het proces kan doorlopen. In overleg met de wetenschappelijke verenigingen zal een aantal processen uit deze richtlijn, waarvan verwacht mag worden dat deze zijn geïmplementeerd, worden getoetst. De overige processen dienen aantoonbaar in voorbereiding te zijn.

In de tweede richtlijn, Onbedoeld Achterblijven Operatiemateriaal (LVO/CBO, oktober 2009) wordt een aantal aanbevelingen gedaan om calamiteiten op dit terrein te voorkomen. De inspectie zal ook de implementatie van deze richtlijn toetsen.

Ons kenmerk
IGZ-2010-233512/ES

Datum
14 april 2010

Met de meest betrokken wetenschappelijke verenigingen, beroepsverenigingen en brancheorganisaties is in een tweetal bijeenkomsten het toetsingskader besproken en vastgesteld. De inspectie is blij met deze constructieve samenwerking met de veldpartijen.

Bijgaand treft u het toetsingskader aan. Voor de elementen van het toetsingskader wordt verwezen naar de in de toelichting genoemde richtlijnen. De punten waarvoor in de toelichting wordt verwezen naar de richtlijn Preoperatief Traject, zijn in overeenstemming met de opstellers van de richtlijn vastgesteld. Daar waar geen verwijzing staat vermeld zijn de elementen op consensus gebaseerd. Te weten op standpunten van beroepsverenigingen en op deze wijze al eerder gebruikt in de eerste TOP-onderzoeken.

De inspectie zal dit kader vanaf het najaar 2010 gaan toetsen in 30 ziekenhuizen. Deze ziekenhuizen zullen via een aselechte steekproef worden geselecteerd. Elk bezoek duurt twee dagen en zal bestaan uit observaties, het inzien van documenten en dossiers, en het voeren van korte verificatiegesprekken met aanwezige beroepsbeoefenaren. De inspectie zal dit bezoek bij de Raad van Bestuur niet eerder aankondigen dan aan het eind van de middag voorafgaand aan het bezoek.

In het geval uw ziekenhuis wordt bezocht maak ik u op het volgende attent: de inspectie maakt in principe alle eindrapporten van (algemeen) tweede fase toezicht en thematisch toezicht actief openbaar. De inspectie heeft het voornemen om ook de eindrapporten van de (individuele) toezichtbezoeken in het kader van dit follow-up onderzoek actief openbaar te maken. Dit gebeurt via onze website www.igz.nl. De inspectie doet dit niet eerder dan drie weken na vaststelling van het bezoekrapport. Ook het (algemeen) thematisch toezichtrapport, dat opgesteld wordt nadat alle ziekenhuizen zijn bezocht, zal op deze website worden gepubliceerd.

Het is mogelijk dat de inspectie, naar aanleiding van haar bevindingen tijdens het bezoek een vervolgtraject instelt, bijvoorbeeld door u om een plan van aanpak te vragen. De afsluiting van dit vervolgtraject zal u in een brief bevestigd worden. Deze afsluitingsbrief zal vervolgens, met het plan van aanpak als bijlage, ook op de website worden geplaatst. Alle informatie over uw ziekenhuis zal derhalve in het kader van dit inspectieonderzoek via internet toegankelijk zijn.

Bij actieve openbaarmaking neemt de inspectie de wettelijke normen in acht, zoals gesteld in de Wet openbaarheid van bestuur en de Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent dat de inspectie in haar rapporten - waar mogelijk - geen persoonsgegevens opneemt, zoals medische gegevens van patiënten van uw ziekenhuis. De functionarissen van uw ziekenhuis worden alleen met functieaanduiding in het rapport genoemd.

Extra aandacht vraag ik nog van u voor het handhavingskader voor dit follow-up onderzoek, waarbij ik verwijs naar mijn brief van 14 september 2009. In die brief worden de verschillen in de wijze van handhaving van de relatieve en absolute normen die de inspectie hanteert nader toegelicht. In het bijgevoegde toetsingskader treft u de absolute normen grijs gearceerd aan.

Ons kenmerk
IGZ-2010-233512/ES

Datum
14 april 2010

Hoogachtend,
de Hoofdinspecteur Curatieve Gezondheidszorg



W.M.L.C.M. Schellekens

Bijlage: toetsingskader FU TOP 2010

Deze brief is in afschrift gestuurd aan de onderstaande organisaties:

- NVZ
- NFU
- Orde
- NVA
- NVvH
- V&VN
- NVAM
- LVO
- BRV
- NVLO
- Medirisk
- WIP