

Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Tandzorg Assen  
Aan de heer L. van der Meulen,  
- bestuurder –  
A.H.G. Fokkerstraat 16  
9403 AP Assen

**Vestiging/Werkgebied**

Kabelweg 79 - 81  
Amsterdam  
Postbus 20584  
1001 NN Amsterdam  
T (020) 580 01 00  
F (020) 580 01 50  
[www.igz.nl](http://www.igz.nl)

**Inlichtingen bij**

Mw. R. Eiland  
T (020) 580 0100

**Ons kenmerk**

2011-362238/pr3/TVD/re

**Uw kenmerk**

**Uw brief**

**Bijlagen**

1

Datum 15 november 2011  
Betreft Verscherpt Toezicht

Geachte heer Van der Meulen,

De Inspectie voor Gezondheidszorg (verder: de inspectie) heeft de afgelopen maanden intensief toezicht gehouden op uw tandartspraktijken te Assen, Leeuwarden en St. Nyk. Op 08 november 2011 heeft de inspectie wederom een aangekondigd vervolfbezoek aan uw praktijk te Assen gebracht. Op 10 november 2011 heeft de inspectie onaangekondigd Tandzorg Leeuwarden bezocht.

**Bij deze deel ik u mede dat na onderzoek van de inspectie de praktijken Tandzorg Assen, Tandzorg Leeuwarden en Tandzorg St. Nyk per 16 november 2011 voor een periode van drie maanden onder verscherpt toezicht worden gesteld.**

In deze brief wordt de aanleiding voor de bezoeken, de gedane constatering en het oordeel van de inspectie toegelicht.

**Aanleiding en doel bezoek**

Uw praktijken zijn sinds 2008 bij de inspectie in beeld. Voor de inhoudelijke verslaglegging daarvan verwijs ik u naar voorgaande correspondentie.

Na een aangekondigd inspectiebezoek op 24 mei 2011 heeft de inspectie op 26 mei 2011 een bevel tot sluiting<sup>1</sup> uitgevaardigd voor Tandzorg Assen, A.H.G. Fokkerstraat 16, 9403 AP Assen. Er is ondermeer gesteld dat artikel 2, 3, 4 van de Kwaliteitswet Zorginstellingen niet of in onvoldoende mate werden nageleefd. Naar aanleiding van de herinspectie op 23 juni 2011 is het bevel opgeheven. Daarbij opgemerkt dat tijdens het bezoek op 23 juni 2011 u meerdere toezeggingen heeft gedaan aan de inspectie ter verdere verbetering van de zorg. Deze toezeggingen zijn vastgelegd in het rapport<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> document 2011-319971

<sup>2</sup> document 2011-337493

Tandzorg Leeuwarden, Pieter Sipmawei 19, 8915 DZ Leeuwarden, is op 08 juni 2011 onaangekondigd bezocht. Daarbij zijn ernstige tekortkomingen in de kwaliteit van zorg geconstateerd. Bij een herinspectie op 28 juli 2011 werd vastgesteld dat er in dagelijkse praktijkorganisatie zichtbare verbeteringen in de kwaliteit van zorg waren. De inspectie heeft u daarbij nog de gelegenheid gegeven om de nog openstaande tekortkomingen te verbeteren.

**Onze referentie**

2011-362238/pr3/TvD/re

**Datum**

15 november 2011

Tandzorg St. Nyk, Tsjûkermarwei 6a, 8521 NA Sint Nicolaasga, is op 08 juni 2011 onaangekondigd bezocht en daarbij is geconstateerd dat een aantal zaken niet conform wet- en regelgeving waren georganiseerd, dan wel dat er niet werd voldaan aan de vigerende richtlijnen. U hebt de praktijk vrijwillig gesloten omwille van een verbouwing en een aantal andere maatregelen. Op 23 juni 2011 is bij een herinspectie vastgesteld dat er voldoende verbeteringen in de praktijk waren gerealiseerd om verantwoorde zorg te kunnen leveren. Ook hier hebt u daartoe meerdere toezeggingen gedaan.

De inspectie heeft u tot aan het bezoek van 08 november 2011 de gelegenheid geboden om orde op zaken te stellen en de benodigde verbeteringen in de zorg te organiseren en implementeren.

Doel van de herinspecties op 08 en 10 november 2011 was te verifiëren of de reeds ingevoerde verbeteringen aangaande de kwaliteit van zorg, in de zin van de Kwaliteitswet Zorginstellingen, voldoende geïmplementeerd waren binnen uw praktijken en of de gedane toezeggingen waren gerealiseerd. De inspectie ging er van uit dat de praktijken inmiddels aan alle eerdere gestelde eisen zouden voldoen, waarna dit dossier gesloten kon worden.

Het bezoek aan Tandzorg Assen op 08 november 2011 is afgelegd door inspecteur mevrouw Van Duin, inspecteur de heer Rotgans en senior inspecteur de heer Vermeulen. Als bestuurder was u niet aanwezig, uw echtgenote nam voor u waar.

Voorafgaand aan het bezoek van 08 november 2011 heeft u de inspectie meerdere malen geïnformeerd over het feit dat het bezoek niet uw instemming kon hebben.

Op 10 november 2011 is Tandzorg Leeuwarden kortdurend bezocht door inspecteur mevrouw Van Duin, senior inspecteur de heer Vermeulen en programmamedewerker mevrouw Rijpstra.

**Constateringen van de inspectie**

Allereerst worden de belangrijkste constateringen van Tandzorg Assen benoemd. Daar waar het Tandzorg Leeuwarden betreft, is dit specifiek vermeld.

Infectiepreventie

- In de grote behandelkamer liggen bij alle drie behandelstoelen de hoekstukken klaar, zonder verdere bescherming als sleeves. De uitleg is dat na behandeling de hoekstukken bij betreffende stoel worden gewisseld. Tijdens het inspectiebezoek is er een patiënt behandeld in de behandelkamer, daarna zijn alleen de hoekstukken bij de stoel verwisseld waar de patiënt lag. Bij de andere stoelen is het instrumentarium niet verwisseld. De medewerkers zijn niet op de hoogte van het risico van besmetting via verneveling. Het blijkt bij navraag aan

de assistentes niet bekend te zijn dat deze werkwijze niet overeenstemt met de WIP richtlijn.

- Het handboek praktijkprocessen kent een zeer summier gedeelte voor de infectieprocessen. Er is geen procesbeschrijving voor bijvoorbeeld het autoclaveren of thermodesinfecteren. Daarmee is de praktijkorganisatie onvoldoende geborgd op dit vlak.
- Tandzorg Assen wordt ondersteund door een infectiepreventie-adviseur. Haar auditverslag, van 07 november 2011, is aan de inspectie overhandigd. Daarin wordt benoemd dat het autoclaveren van de hoekstukken tot discussie leidt, dat er nog een onderzoek loopt naar de beste methode en dat de procedure nog moet worden opgenomen in het handboek. De vraag ofdat iedereen inmiddels gevaccineerd is kan niet worden beantwoord door de adviseur, daar de beantwoording niet eenduidig is.
- Er is geen overzicht met betrekking tot het preventief beleid aangaande iatrogene hepatitis B. De *Landelijke richtlijn Preventieve iatrogene Hepatitis B* wordt niet gevolgd zoals blijkt uit de aangeleverde documentatie waaronder de titerbepalingen. Er is door de bestuurder niet voldaan aan de toezegging om driemaandelijks de monitoring van de titerbepalingen van de (geconstateerde) non- of hyporesponder aan de inspectie toe te sturen.
- De tandarts bij Tandzorg Leeuwarden was bezig met de behandeling van een patiënt bij aankomst van de inspectie. Onder de handschoen bleek de tandarts een ring te dragen. Dit is niet conform de WIP richtlijn.

**Onze referentie**

2011-362238/pr3/TvD/re

**Datum**

15 november 2011

Kernenergiewet en Besluit Stralingsbescherming

- De röntgenapparatuur in de behandelkamer is voorzien van een ronde cone. Dit is niet conform het ALARA principe. De stralingsdeskundige tandartsen hebben kennis van het ALARA principe, maar implementeren het op dit punt niet. Dit is niet conform wet- en regelgeving.
- Bij dossieronderzoek blijkt dat de medische indicatie voor het maken van een röntgenfoto ontbreekt. Ook is de beoordeling van de röntgenfoto niet terug te vinden. Dit voldoet niet aan de vereisten om de toepassing van ioniserende straling gedocumenteerd te rechtvaardigen.
- Er is na vorig bezoek geen onderhoud gepleegd aan de röntgenapparatuur in Leeuwarden. Daarmee is er nog geen recente controle op de werking van de röntgenapparatuur. Dit voldoet niet aan de wetgeving en de NMT praktijk richtlijn *Tandheelkundige Radiologie*.

Medische Anamnese

- Bij het bestuderen van de dossiers blijkt dat bij geen van de getoonde dossiers een medische anamnese is toegevoegd. Dit voldoet niet aan de richtlijn *WGBO in de praktijk*.

Titelmisbruik

- Er is aangegeven dat er een nieuwe mondhygiëniste in dienst is, welke in het buitenland een opleiding tot tandarts heeft gevolgd. Bij navraag blijkt deze zorgverlener noch een BIG-registratie te hebben, noch een opleiding tot mondhygiëniste te hebben gevolgd. Binnen de praktijk wordt zij benoemd als mondhygiëniste/mondzorgkundige. Daarmee initieert de praktijk misbruik van de opleidingstitelbescherming zoals bedoeld in de wet BIG.

Voorbehouden handelingen

- De echtgenote van bestuurder heeft de bekwaamheidsverklaringen getekend alsdat zij de opdrachtnemer bekwaam acht. Aangezien zij geen tandarts is, heeft zij niet de wettelijke bevoegdheid om de bekwaamheidsverklaring te tekenen. Na het bezoek heeft de inspectie nieuwe verklaringen toegestuurd

gekregen, die alleen door de tandarts zijn ondertekend en niet door de medewerkers. Er wordt niet voldaan aan de circulaire *Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen*.

- De tandarts wordt ook bekwaam verklaard door de "opdrachtgever", terwijl dit niet nodig is omdat hij een BIG geregistreerde tandarts is. De inspectie is van oordeel dat het bewustzijn ten aanzien van deze verantwoordelijkheden onvoldoende aanwezig is.

**Onze referentie**

2011-362238/pr3/TvD/re

**Datum**

15 november 2011

#### Klachtenregeling

De aangepaste tekst op informatiefolder van Tandzorg Leeuwarden legt nog steeds een drempel op naar de toegang voor de klachtenprocedure, doordat er niet wordt benoemd dat patiënten rechtstreeks naar de klachtencommissie kunnen stappen. Het wettelijk verplichte laagdrempelig aanbieden van de klachtenregeling zou op de site verwezenlijkt worden, dit is noch voor Assen, noch voor Leeuwarden noch voor St Nyk gerealiseerd.

#### Inzicht bestuurder

Door de bewuste afwezigheid van de bestuurder tijdens het bezoek op 08 november 2011 heeft de inspectie geen andere oordeelsvorming dan de overige resultaten van het inspectiebezoek en de eerdere communicatie met de bestuurder. De verklaring en visie van de bestuurder heeft de inspectie daardoor niet bij haar oordeel kunnen betrekken.

#### **Oordeel van de inspectie**

De gedane constatering is ter oordeelsvorming besproken in het landelijk mondzorgoverleg van 14 november 2011.

#### Instellen verscherpt toezicht

De inspectie is thans van oordeel dat tijdens de bezoeken wederom tekortkomingen zijn geconstateerd waardoor zij van oordeel is dat de kwaliteit van zorgverlening niet of in onvoldoende mate voldoet aan de eisen voor verantwoorde zorg zoals bedoeld in de artikelen 2, 3 en 4 van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. De inspectie is van oordeel dat gezien de intensiteit en lange periode van het huidige toezicht daarmee structurele tekortkomingen in de kwaliteit en veiligheid van zorg zijn vastgesteld.

De verbeteringen aangaande de kwaliteit van zorg, in de zin van de Kwaliteitswet Zorginstellingen, zijn onvoldoende geïmplementeerd. Daarbij zijn niet alle toezeggingen gerealiseerd.

De inspectie is van oordeel dat u als eindverantwoordelijke te weinig daadkracht en effectiviteit heeft laten zien om het vertrouwen te hebben dat uw praktijken te allen tijde verantwoorde zorg leveren. Om die reden is het oordeel van toepassing op al uw praktijken.

Het bovenstaande in ogenschouw nemende heeft de inspectie besloten om met ingang van 16 november 2011 verscherpt toezicht in te stellen voor de periode van drie maanden voor Tandzorg Assen, Tandzorg Leeuwarden en Tandzorg St. Nyk.

Gedurende de periode van verscherpt toezicht verwacht de inspectie van u een maandelijkse voortgangsrapportage op geconstateerde tekortkomingen. De rapportages van de inspectie geven u daar voldoende handvatten toe.

### Gebruik röntgenapparatuur

Aangaande het gebruik van de röntgenapparatuur in Leeuwarden stelt de inspectie dat deze niet eerder gebruikt mogen worden, dan dat er een objectief onderhoud/validatierapport is opgemaakt, waaruit blijkt dat de apparatuur voldoet aan de criteria ten einde daarmee aan te tonen dat de zorg veilig geschiedt.

**Onze referentie**

2011-362238/pr3/TvD/re

**Datum**

15 november 2011

### Vervolprocedure

Mocht na de periode van verscherpt toezicht de praktijk nog steeds niet aan de gestelde eisen voldoen, dan zal de inspectie de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport adviseren de tandartsenpraktijk een aanwijzing te geven. Dit gezien de ernst van de constatering en het feit dat u als bestuurder reeds verscheidene malen bent geweest op de tekortkomingen binnen de tandartsenpraktijken waarbij u bij voortduring heeft verzuimd om voldoende passende en adequate maatregelen te treffen.

Indien er gedurende de periode van verscherpt toezicht een verslechtering van de situatie optreedt of indien er sprake is van een acuut gevaar kan er eerder besloten worden tot het opleggen van een maatregel.

De beslissing tot het instellen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht en derhalve niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Het besluit tot het instellen van verscherpt toezicht wordt op de website van de inspectie ([www.igz.nl](http://www.igz.nl)) geplaatst.

De inspectie zal ervoor zorgdragen dat het volledige rapport eind volgende week bij u is.

Hoogachtend,

De heer H. ter Steege  
Programmadirecteur

## Bijlage

### Toetsingskader

Om tot een verantwoord oordeel te kunnen komen maakt de inspectie gebruik van wetgeving, brancherichtlijnen en veldnormen.

#### Onze referentie

2011-362238/pr3/TvD/re

#### Datum

15 november 2011

#### Wet- en regelgeving

Het gaat primair om de Kwaliteitswet Zorginstellingen (KZI), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Kernenergiewet (KEW) en het Besluit Stralingsbescherming en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Wkcz).

#### Brancherichtlijnen en veldnormen

In aanvang gaat het om onderstaande richtlijnen en veldnormen:

- Infectiepreventie in de tandheelkundige praktijk, Werkgroep Infectiepreventie, oktober 2007;
- Omstandigheden (kleine) chirurgische en invasieve ingrepen, Werkgroep Infectiepreventie, april 2006;
- Tandheelkundige Radiologie, NMT-praktijkrichtlijn, april 2007;
- Patiëntendossier, NMT, oktober 2002;
- WGBO in de praktijk, NMT, september 2006;
- Taakherschikking in de tandheelkundige praktijk en het uitvoeren van voorbehouden handelingen door niet-tandartsen, IGZ, 2008;
- Landelijke richtlijn Preventieve iatrogene Hepatitis B, RIVM, 2007.