

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
DLZ/CB-U-2998998

**Bijlagen**  
3

**Uw brief**  
8 april 2010

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 12 april 2010  
Betreft IGZ-rapporten over locaties HWW Zorg

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u, conform uw verzoek van 8 april 2010, de rapporten die de IGZ heeft opgesteld naar aanleiding van inspectiebezoeken aan drie locaties van zorgaanbieder HWW Zorg in Den Haag (Zorghuis Willem Drees, verpleeghuis Houtwijk en woonzorgcentrum Op de Laan). Deze locaties waren tot begin 2009 onderdeel van het Meavita-concern. Na het faillissement van Meavita zijn deze locaties onderdeel geworden van de nieuwe stichting HWW Zorg. U hebt mij tevens gevraagd om een standpunt op de rapporten.

De rapporten geven aan dat er bij de drie bezochte locaties "randvoorwaarden, praktijken of processen zijn die risicovol zijn voor de veiligheid, effectiviteit of de cliëntgerichtheid van de zorg". Daarom concludeert de IGZ in alle rapporten dat het bestuur van HWW Zorg op korte termijn maatregelen moet nemen om de risico's te beperken. Hiertoe moest de Raad van Bestuur van HWW Zorg binnen vier weken na uitkomen van de rapportages een plan van aanpak maken. Dit plan is inmiddels opgesteld en door de IGZ geaccordeerd.

Er zal een maandelijkse voortgangsrapportage aan de IGZ moeten worden uitgebracht. Gedurende de uitvoering van het plan van aanpak zal de IGZ aangekondigde en onaangekondigde bezoeken afleggen. Wanneer er binnen drie maanden geen forse vooruitgang zichtbaar is, dan zal de IGZ verdere noodzakelijke stappen nemen.

Op grond van de Kwaliteitswet, artikel 7, zijn er verschillende mogelijkheden denkbaar voor verdere stappen: verscherpt toezicht, een aanwijzing of - in geval van acuut gevaar - een bevel tot sluiting. De IGZ kan een zorgaanbieder onder verscherpt toezicht stellen als zij bijvoorbeeld van mening is dat een verbeterplan tot onvoldoende resultaat heeft geleid en er onvoldoende vertrouwen is dat de zorgaanbieder alsnog tot het gewenste resultaat komt. Verder ben ik op grond van artikel 7, eerste lid, van de Kwaliteitswet zorginstellingen bevoegd (dit gebeurt meestal op advies van de IGZ) aan een instelling een aanwijzing te geven, als ik van mening ben dat geen sprake is van verantwoorde zorg. Wanneer de IGZ constateert dat er geen sprake is van verantwoorde zorg en een acuut gevaar aanwezig is, kan de IGZ op grond van artikel 7, vierde lid, van de Kwaliteitswet zorginstellingen een bevel geven. Dit bevel is van tijdelijke duur met een maximum van zeven dagen. Vervolgens kan ik besluiten het bevel te verlengen.

Uit de rapporten is mij duidelijk dat de kwaliteit van zorg bij de drie locaties onder de maat is. Het huidige bestuur van HWW Zorg erkent dit. Zoals gebruikelijk in situaties waarbij de kwaliteit van zorg in het geding is, houdt de IGZ als toezichthouder de vinger aan de pols bij de instelling. De IGZ handelt in mijn ogen adequaat en houdt de voortgang van de noodzakelijke verbeteringen zo nauwlettend mogelijk in de gaten, opdat verdere noodzakelijke stappen gezet kunnen worden wanneer dit nodig is.

U hebt mij gevraagd om in mijn brief in te gaan op het feit dat de drie locaties binnen één stad gehuisvest zijn. Dit feit maakt de bevindingen van de IGZ voor mij niet meer of minder zorgwekkend. Elk geval waarin de kwaliteit van zorg onder de maat is, moet worden aangepakt. De IGZ is kritisch over de kwaliteit bij HWW Zorg en zet daarom nu stevig in op verbetering. Dat vind ik de geëigende manier om de verbetering van de kwaliteit van zorg voor de cliënten van de drie locaties te waarborgen.

Op het moment dat blijkt dat HWW Zorg de kwaliteit van zorg niet op zeer korte termijn kan verbeteren, dan zal de IGZ zoals gezegd verdere noodzakelijke stappen nemen. Het nu acuut sluiten van de locaties, zou direct een bedreiging van de continuïteit van zorg opleveren, omdat de cliënten niet zomaar in een andere zorginstelling terecht kunnen.

Hoogachtend,

de Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

dr. A. Klink