

Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90137 5200 MA 's-Hertogenbosch

Cura Domestica  
BOXMEER

**Werkgebied Zuidoost**  
www.igz.nl

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

Datum 15 juni 2010  
Onderwerp Bevindingen gesprek 9 juni 2010

Geachte,

Op 9 juni 2010 hebben inspecteur X en inspecteur X een gesprek met u gehad over de stand van zaken bij thuiszorgorganisatie Cura Domestica te Boxmeer. Doel van dit gesprek was om te toetsen of alle randvoorwaarden, praktijken of processen die risicovol zijn voor de veiligheid, effectiviteit of de cliëntgerichtheid van de zorg bij Cura Domestica inmiddels van voldoende niveau zijn.

#### *Bevindingen*

##### Algemene bevindingen

Voorafgaand aan het inspectiebezoek heeft de inspectie u gevraagd dat zij uiterlijk op 1 juni 2010 een voortgangsrapportage wilde ontvangen. Deze rapportage heeft u niet naar de inspectie gestuurd. Wel overhandigde u tijdens het gesprek een voortgangsrapportage gedateerd 31 mei 2010. In deze rapportage geeft u aan dat volgens u alle punten uit het plan van aanpak zijn uitgevoerd.

In het gesprek deelde u mee dat u besloten hebt om te gaan stoppen met Cura Domestica. Als reden gaf u aan dat u tot de conclusie bent gekomen dat u niet geschikt bent om een zorginstelling te leiden. Wat Cura Domestica betreft gaf u aan dat u in gesprek gaat met een aantal organisaties met de bedoeling om de thuiszorgorganisatie in een van deze organisaties onder te brengen. U verwacht dat de overdracht van de thuiszorgorganisatie en de cliënten binnen twee maanden is afgerond. Persoonlijk bent u van plan daarna te stoppen met een functie in de zorg en een studie te gaan volgen. Eén cliënt bij wie u zelf al lange tijd hulp bij het huishouden levert, heeft aangegeven geen andere hulp te willen. U wilt bezien of u zelf als zelfstandige bij deze cliënt hulp bij het huishouden kan blijven bieden.

Cura Domestica heeft thans drie cliënten. Bij twee cliënten levert Cura Domestica hulp bij het huishouden, bij eveneens bij twee cliënten gaat het om persoonlijke verzorging.

Verder gaf u aan op de aspecten waar Cura Domestica nader maatregelen moest nemen, actie ondernomen te hebben. U doelde op maatregelen voor de deskundigheid van de medewerkers, voor de klachtenregeling en voor de toegang tot actuele protocollen.

#### Bevindingen deskundigheid medewerkers

Op het gebied van de deskundigheid van de medewerkers is de bekwaamheid getest bij een andere organisatie. Tijdens het gesprek heeft u een kopie van de bekwaamheidskaarten met de afgetekende voorbehouden en risicovolle handelingen van de twee verzorgenden van Cura Domestica overhandigd. Volgens u is het beleid ten aanzien van bekwaamheid en de deskundigheid van de medewerkers herzien. U hebt toegezegd dat u een kopie van dit uitgewerkte beleid naar de inspectie zal sturen.

**Ons kenmerk**  
**Datum**  
15 juni 2010

#### Bevindingen klachtenregeling en toegang tot actuele protocollen

Volgens u is Cura Domestica met terugwerkende kracht tot 1 juni jl. lid geworden van branchevereniging Spot. De inspectie heeft dit nagezien. Het lidmaatschap is door Spot op 11 juni jl. ontkend. Dit betekent dat Cura Domestica niet is aangesloten bij de klachtenregeling van Spot en niet via deze branchevereniging kan beschikken over de richtlijnen van Vilans.

#### Bevindingen ten aanzien van de residenties

Tijdens het gesprek overhandigde u een kopie van een niet ondertekende samenwerkingsovereenkomst tussen X en Cura Domestica. Volgens u is deze overeenkomst door X opgesteld en kloppen er een aantal dingen niet in. U gaf aan deze overeenkomst niet te zullen gaan tekenen. Tevens gaf u aan X nog diezelfde middag te zullen informeren dat u gaat stoppen met Cura Domestica.

#### *Conclusies en maatregelen*

Cura Domestica heeft maatregelen genomen om het risico ten aanzien van de deskundigheid van de medewerkers te verminderen. Cura Domestica heeft echter geen klachtenregeling volgens de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. De toegang tot actuele protocollen is niet voldoende gegarandeerd. Daarnaast is er sprake van een situatie waarin het management van de thuiszorgorganisatie zelf aangeeft niet competent te zijn. De inspectie gaat de procedure in gang zetten tot het nemen van nadere maatregelen. Hierover ontvangt u nader bericht.

De inspectie stelt u in de gelegenheid om te reageren op eventuele feitelijke onjuistheden bij de beschreven bevindingen in deze brief. Uw schriftelijke reactie dient dan uiterlijk 18 juni a.s. ontvangen te zijn.

Hoogachtend,

Inspecteur