

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

De Raad van Bestuur van Haagse Wijk-
en WoonZorg (HWW Zorg)
T.a.v. de heer drs. R.G.H. van Dam
Postbus 93112
2509 AA DEN HAAG

Datum: 12 juli 2010

Onderwerp: opheffing bevel aan HWW Zorg

Geachte heer Van Dam,

Met deze brief wil ik u informeren over het volgende.

Op 2 juli 2010 is door de Inspectie voor de Gezondheidszorg een bevel uitgevaardigd gericht aan Haagse Wijk- en WoonZorg (HWW Zorg) met als aanleiding de door de IGZ geconstateerde onvoldoende alertheid voor de fysieke omgevingsveiligheid van bewoners op de psychogeriatrische afdelingen. Dit leverde voor de cliënten grote risico's op.

Concreet gaf het bevel opdracht om de volgende maatregelen uit te voeren:

- Al het hang- en sluitwerk op de psychogeriatrische afdelingen van alle locaties van HWW Zorg dient voor 20.00 uur op 2 juli 2010 te zijn gecontroleerd op veilig en goed functioneren.
- Al het personeel (inclusief eventuele flexwerkers en uitzendkrachten) dient instructie te ontvangen voor 20.00 uur op 2 juli 2010 over hoe te handelen met het open zetten van ramen en deuren, rekening houdend met de veiligheid van de bewoners.
- Gezien de te verwachten warmte in de komende week, dient alles in het werk gesteld te worden om het klimaat binnen de locaties te beheersen.
- De Raad van Bestuur zal op maandag 5 juli 2010 over de genomen maatregelen rapporteren aan de Inspecteur Generaal van de inspectie per e-mail.

Op 5 juli jl. hebt u uitvoerig verslag uitgebracht aan de Inspecteur-generaal voor de Gezondheidszorg.

Tevens zijn er door de inspectie twee onaangekondigde bezoeken gebracht op 7 juli jl. aan woonzorgcentrum de Amethysthorst en aan woonzorgcentrum Moerwijk.

Beide locaties zijn bewust gekozen op grond van de bewonersdoelgroep in deze woonzorgcentra, te weten mensen met een beginnende vorm van dementie.

In woonzorgcentrum Amethysthorst werd, op het moment van bezoek, gewerkt aan een betere beveiliging van de ramen. De zorgmanager bevestigde dat het bevel voor deze locatie van toepassing was, gezien de bewonersgroep met beginnende dementie.

Werkgebied Zuidwest

Wilh. van Pruisenweg 52
Den Haag
Postbus 90700
2509 LS Den Haag
T 070 304 15 00
F 070 304 15 70
www.igz.nl

Inlichtingen bij

-
T (070) 304 15 24

Ons kenmerk

10-251125/pr6/AJ/fe

Bijlagen

-

Uw kenmerk

-

Uw brief

-

In woonzorgcentrum Moerwijk troffen de inspecteurs een veilige situatie aan voor de bewoners, zowel op het Hofje van Weldam als op afdeling de Twickel waren ramen en deuren op slot. In één huiskamer was de deur open maar was er tevens sprake van voldoende direct toezicht.

Ons kenmerk
10-251125/pr6/AJ/fe
Datum
12 juli 2010

Ik constateer dat het bevel door de Raad van Bestuur van HWW Zorg adequaat en zorgvuldig is opgevolgd. Om die reden is er geen grond om het bevel verder te verlengen en is op 9 juli 2010 opgeheven.

Zoals al eerder met u afgesproken zal de inspectie haar toezicht op HWW Zorg in september verder vervolgen met een serie aangekondigde bezoeken. In deze bezoeken zal de zorg van de inspectie over de aanwezige bewonerspopulatie van HWW Zorg tevens aan de orde komen.

Op grond van de resultaten van de bezoeken in september zal de inspectie opnieuw tot een oordeel komen of de kwaliteit van de zorg voldoende verbeterd is en het risico op onverantwoorde zorg voor de cliënten is verminderd.

Hoogachtend,



Mevrouw drs. J.A.H. van Veen,
Hoofdinspecteur verpleging en chronische zorg