

## Randvoorwaarden voor verantwoorde zorg aan gezinnen met een geringe sociale redzaamheid

Wanneer is er sprake van 'verantwoorde zorg' voor gezinnen met een geringe sociale redzaamheid?

● Er moet in een zo vroeg mogelijk stadium actief zorg en ondersteuning geboden worden

● vroeg-signalering

● outreachend werken

● Verantwoorde zorg is alleen mogelijk als alle betrokken instellingen samenwerken

● werken volgens het principe van 'één gezin, één plan'

● één aanspreekpunt voor het gezin

● alle relevante organisaties zijn betrokken

● afspraken tussen instellingen over mandatering

● Zorg en ondersteuning zijn langdurig nodig, maar wisselend in aard en intensiteit

● goede toegankelijkheid van zorg

● snelle zorgtoewijzing, bijvoorbeeld door mandatering van indicatiestelling



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

*Het schema op de voorzijde van de kaart toont de randvoorwaarden voor verantwoorde zorg aan gezinnen met een geringe sociale redzaamheid. Deze randvoorwaarden zijn geformuleerd in de Staat van de Gezondheidszorg 2010. Hierin beschouwt de Inspectie voor de Gezondheidszorg de effecten van lokaal gezondheidsbeleid op de leefstijl en geeft zij aan hoe de zorg aan kwetsbare groepen verbeterd kan worden.*

#### **Ontwikkelen van normen**

Gezinnen met een geringe sociale redzaamheid zijn kwetsbaar. Zij hebben vaak een combinatie van problemen, bijvoorbeeld op het gebied van zorg, onderwijs, huisvesting, financiën en justitie. Vaak krijgen deze gezinnen niet de zorg die ze nodig hebben.

Vanwege het meervoudige karakter van de problematiek en het grote aantal partners dat bij deze zorg betrokken is, komen 'veldnormen' voor de kwaliteit van de zorg niet vanzelfsprekend tot stand. De inspecties voor gezondheidszorg, jeugdzorg en onderwijs hebben daarom zelf het initiatief genomen om met een groot aantal organisaties op het gebied van onderwijs, jeugdzorg en gezondheidszorg, randvoorwaarden te ontwikkelen voor verantwoorde zorg aan gezinnen met geringe sociale redzaamheid.

#### **Belang van passende zorg**

De Staat van de Gezondheidszorg 2010 zegt over deze groep: 'Verantwoorde zorg voor gezinnen met geringe sociale redzaamheid is alleen mogelijk als alle relevante instellingen betrokken zijn en als deze instellingen effectief met elkaar samenwerken en de zorg goed op elkaar afstemmen'.

#### **Meer informatie**

*Het complete rapport is te downloaden via de website van de Inspectie voor de Gezondheidszorg: [www.igz.nl](http://www.igz.nl).*

*Meer informatie is te verkrijgen via het IGZ-loket:*

Telefoon: 088 – 1205000, ma - vrij 9:00 - 17:00 uur

Email: [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl)

Adres: Inspectie voor de Gezondheidszorg  
IGZ-loket, Postbus 2680, 3500 GR Utrecht

## Randvoorwaarden voor verantwoorde zorg aan gezinnen met een geringe sociale redzaamheid