



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

De Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen  
Postbus 9696  
3506 GR UTRECHT

**Werkgebied Zuidwest**

Wilh. van Pruisenweg 52  
Den Haag  
Postbus 90700  
2509 LS Den Haag  
T 070 304 15 00  
F 070 304 15 70  
www.igz.nl

**Inlichtingen bij**

W. Schellekens  
wm.schellekens@igz.nl  
T (070) 304 15 54

Datum 4 augustus 2010

Onderwerp Melden kindermishandeling door SEH afdelingen

**Ons kenmerk**

2010-256132

Bij deze wil ik u informeren over de positieve resultaten van het onderzoek van de inspectie naar de kwaliteit van het signaleren en melden van kindermishandeling door SEH afdelingen van ziekenhuizen. Er is sinds 2007 een grote vooruitgang geboekt. Bijna alle ziekenhuizen hebben de voorwaarden voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling op de SEH-afdeling op orde en het aantal meldingen vanuit ziekenhuizen is in de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen. De inspectie complimenteert de ziekenhuizen graag met dit resultaat en heeft waardering van de inspanningen die de ziekenhuizen hebben geleverd.

Aanleiding voor het onderzoek was dat tot een aantal jaren geleden slechts 4% van het totale aantal meldingen van kindermishandeling bij de AMK's (Advies - en Meldpunt Kindermishandeling) afkomstig was uit ziekenhuizen. Toch spelen met name de SEH-afdelingen van ziekenhuizen een belangrijke rol bij de signalering van kindermishandeling. Verder was uit literatuur bekend dat het aantal signaleringen en meldingen van kindermishandeling vanuit ziekenhuizen toeneemt als de ziekenhuizen dit onderwerp beleidsmatig benaderen en gestructureerd aanpakken. Een gestructureerde aanpak is van belang om vroegtijdig te kunnen signaleren. Een vroegtijdige signalering kan vervolgens de gevolgen voor het individuele kind, maar ook de daarmee gepaard gaande maatschappelijke lasten aanzienlijk verminderen. Verder voorkomt een gestructureerde aanpak ook dat ten onrechte de verdenking op kindermishandeling wordt geuit.

Zowel in 2007 als 2009 heeft de IGZ de kwaliteit van de signalering van kindermishandeling op SEH-afdelingen van ziekenhuizen bij alle ziekenhuizen in Nederland onderzocht. Via een schriftelijke vragenlijst in zowel 2007 als 2009 en een beperkt aantal bezoeken in 2009 zijn de ziekenhuizen bevraagd op de aanwezigheid van een aantal belangrijke voorwaarden voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling op de SEH afdeling. Deze voorwaarden hebben te maken met de aanwezigheid van beleid (ziekenhuisbreed en op afdelingsniveau), met de aanwezigheid van een werkgroep en een aandachtsfunctionaris kindermishandeling, met de samenwerking met het AMK, met scholing van medewerkers op het gebied van kindermishandeling, met het gebruik van protocollen en met het voeren van correcte registraties. Volgens de inspectie is er sprake van een verantwoorde situatie als bij alle voorwaarden wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Voor de beoordeling van de resultaten heeft de inspectie gebruik gemaakt van een toetsingskader dat is gebaseerd op literatuurgegevens en op informatie van deskundigen uit het veld.

**Ons kenmerk**  
2010-256132

**Datum**  
4 augustus 2010

Het onderzoek heeft erin geresulteerd dat daar waar in 2007 de SEH-afdeling van slechts een enkel ziekenhuis voldeed aan alle eisen voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling, dit eind 2009 in alle ziekenhuizen op een enkele uitzondering na het geval was.

Geconcludeerd kan worden dat de ziekenhuizen in de afgelopen jaren een grote inspanning hebben geleverd om op de SEH-afdeling de voorwaarden te realiseren voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling. Dat dit zijn resultaten afwerpt blijkt uit het feit dat in deze periode het aantal meldingen vanuit ziekenhuizen bij het AMK is gestegen van 500 naar 1300.

Dit project levert dan ook een belangrijke bijdrage aan de beleidsagenda van het Ministerie van Jeugd en Gezin die is gericht op het terugdringen van kindermishandeling.

Daarnaast vinden er in relatie tot dit onderzoek ook andere ontwikkelingen plaats die een goede signalering van kindermishandeling in ziekenhuizen zullen kunnen bestendigen. Zo heeft de Werkgroep Kindermishandeling van de Nederlandse Vereniging van Kindergeneeskunde prestatie-indicatoren ontwikkeld voor de omgang met kindermishandeling in ziekenhuizen en ontwikkelen op dit moment alle betrokken partijen een veldnorm voor de omgang met kindermishandeling op de SEH-afdelingen.

Het leek mij goed om u van deze positieve ontwikkelingen op de hoogte te stellen. De inspectie zal hieraan ook in de vorm van een persbericht aandacht geven.

Hoogachtend,



W.M.L.C.M. Schellekens  
Hoofdinspecteur Curatieve Gezondheidszorg



Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 90700 2509 LS Den Haag

De Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra  
Postbus 9696  
3506 GR UTRECHT

**Werkgebied Zuidwest**

Wilh. van Pruisenweg 52  
Den Haag  
Postbus 90700  
2509 LS Den Haag  
T 070 304 15 00  
F 070 304 15 70  
www.igz.nl

**Inlichtingen bij**

W. Schellekens  
wm.schellekens@igz.nl  
T (070) 304 15 54

Datum 4 augustus 2010

Onderwerp Melden kindermishandeling door SEH afdelingen

**Ons kenmerk**  
2010-256132

Bij deze wil ik u informeren over de positieve resultaten van het onderzoek van de inspectie naar de kwaliteit van het signaleren en melden van kindermishandeling door SEH afdelingen van ziekenhuizen. Er is sinds 2007 een grote vooruitgang geboekt. Bijna alle ziekenhuizen hebben de voorwaarden voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling op de SEH-afdeling op orde en het aantal meldingen vanuit ziekenhuizen is in de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen. De inspectie complimenteert de ziekenhuizen graag met dit resultaat en heeft waardering van de inspanningen die de ziekenhuizen hebben geleverd.

Aanleiding voor het onderzoek was dat tot een aantal jaren geleden slechts 4% van het totale aantal meldingen van kindermishandeling bij de AMK's (Advies – en Meldpunt Kindermishandeling) afkomstig was uit ziekenhuizen. Toch spelen met name de SEH-afdelingen van ziekenhuizen een belangrijke rol bij de signalering van kindermishandeling. Verder was uit literatuur bekend dat het aantal signaleringen en meldingen van kindermishandeling vanuit ziekenhuizen toeneemt als de ziekenhuizen dit onderwerp beleidsmatig benaderen en gestructureerd aanpakken. Een gestructureerde aanpak is van belang om vroegtijdig te kunnen signaleren. Een vroegtijdige signalering kan vervolgens de gevolgen voor het individuele kind, maar ook de daarmee gepaard gaande maatschappelijke lasten aanzienlijk verminderen. Verder voorkomt een gestructureerde aanpak ook dat ten onrechte de verdenking op kindermishandeling wordt geuit.

Zowel in 2007 als 2009 heeft de IGZ de kwaliteit van de signalering van kindermishandeling op SEH-afdelingen van ziekenhuizen bij alle ziekenhuizen in Nederland onderzocht, Via een schriftelijke vragenlijst in zowel 2007 als 2009 en een beperkt aantal bezoeken in 2009 zijn de ziekenhuizen bevraagd op de aanwezigheid van een aantal belangrijke voorwaarden voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling op de SEH afdeling. Deze voorwaarden hebben te maken met de aanwezigheid van beleid (ziekenhuisbreed en op afdelingsniveau), met de aanwezigheid van een werkgroep en een aandachtsfunctionaris kindermishandeling, met de samenwerking met het AMK, met scholing van medewerkers op het gebied van kindermishandeling, met het gebruik van protocollen en met het voeren van correcte registraties. Volgens de inspectie is er sprake van een verantwoorde situatie als bij alle voorwaarden wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Voor de beoordeling van de resultaten heeft de inspectie gebruik gemaakt van een toetsingskader dat is gebaseerd op literatuurgegevens en op informatie van deskundigen uit het veld.

**Ons kenmerk**  
2010-256132

**Datum**  
4 augustus 2010

Het onderzoek heeft erin geresulteerd dat daar waar in 2007 de SEH-afdeling van slechts een enkel ziekenhuis voldeed aan alle eisen voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling, dit eind 2009 in alle ziekenhuizen op een enkele uitzondering na het geval was.

Geconcludeerd kan worden dat de ziekenhuizen in de afgelopen jaren een grote inspanning hebben geleverd om op de SEH-afdeling de voorwaarden te realiseren voor een verantwoorde signalering van kindermishandeling. Dat dit zijn resultaten afwerpt blijkt uit het feit dat in deze periode het aantal meldingen vanuit ziekenhuizen bij het AMK is gestegen van 500 naar 1300.

Dit project levert dan ook een belangrijke bijdrage aan de beleidsagenda van het Ministerie van Jeugd en Gezin die is gericht op het terugdringen van kindermishandeling.

Daarnaast vinden er in relatie tot dit onderzoek ook andere ontwikkelingen plaats die een goede signalering van kindermishandeling in ziekenhuizen zullen kunnen bestendigen. Zo heeft de Werkgroep Kindermishandeling van de Nederlandse Vereniging van Kindergeneeskunde prestatie-indicatoren ontwikkeld voor de omgang met kindermishandeling in ziekenhuizen en ontwikkelen op dit moment alle betrokken partijen een veldnorm voor de omgang met kindermishandeling op de SEH-afdelingen.

Het leek mij goed om u van deze positieve ontwikkelingen op de hoogte te stellen. De inspectie zal hieraan ook in de vorm van een persbericht aandacht geven.

Hoogachtend,



W.M.L.C.M. Schellekens  
Hoofdinspecteur Curatieve Gezondheidszorg